



MANUALE DELLA QUALITÀ

In accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Edizione n. 0 – Revisione 3 del 2024.07.15

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Technical Srl, consapevole che la Qualità sia un valore fondamentale al quale devono ispirarsi tutti i processi aziendali, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Gestione della Qualità, in conformità a quanto previsto dalla norma ISO 9001:2015.

La Direzione definisce i principi fondamentali che devono guidare l'attività quotidiana dell'Organizzazione e di coloro che ne fanno parte, impegnandosi attivamente affinché tali principi vengano diffusi all'interno e all'esterno dell'azienda, traducendoli in azioni concrete.

La Direzione individua nell'adozione di un sistema di gestione della Qualità una decisione strategica alla base del miglioramento delle prestazioni complessive dell'Organizzazione.

L'obiettivo che Technical Srl si pone è orientare la propria attività verso il soddisfacimento delle aspettative, delle esigenze e delle richieste del Cliente, nei confronti del quale Technical Srl si impegna a

- fornire con regolarità e puntualità prodotti di prima qualità, in grado di essere conformi alle normative di prodotto richieste e di essere competitivi sul mercato nazionale e internazionale;
- individuare soluzioni personalizzate, capaci di soddisfare anche le richieste più particolari e specifiche di settore, accrescendo in maniera costante la soddisfazione del cliente;
- garantire un servizio puntuale e dedicato, in un'ottica di gestione efficace e flessibile delle situazioni critiche, definendo in modo competente e tempestivo le priorità e le strategie risolutive.

La capacità di raggiungere tali obiettivi è necessariamente vincolata ad una efficace gestione sistemica, che rende prioritario il soddisfacimento di esigenze ed obiettivi a monte, determinanti per l'effettivo successo dell'azienda.

L'Organizzazione considera dunque fondamentale:

- Garantire la conformità e il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- Adottare un approccio per processi che possa assicurare l'adeguatezza delle risorse disponibili e la loro piena e consapevole gestione nel tempo, favorendo l'implementazione delle interazioni tra i vari processi del sistema;
- Dotarsi di un team di lavoro competente, coeso, sinergico, disponibile e collaborativo, attivamente partecipe alla gestione dei processi aziendali;
- Coinvolgere il proprio team attraverso attività di formazione e informazione continua, in un'ottica di accrescimento costante ed efficace delle risorse;
- Definire chiaramente ruoli e responsabilità, affinché ogni collaboratore, in relazione alle proprie possibilità, competenze e capacità, possa essere coinvolto in prima persona all'attuazione del sistema di gestione della Qualità;
- Promuovere il miglioramento continuo, attraverso una costante analisi del contesto e delle parti interessate e un puntuale monitoraggio dell'andamento e delle prestazioni del sistema. In quest'ottica, la misurazione delle performance costituisce sia lo stimolo per prevenire i rischi che potrebbero allontanare dal conseguimento dei risultati attesi, che la ricerca di opportunità in grado di accrescere le prestazioni;
- Instaurare, coltivare e mantenere rapporti di mutuo interesse con gli attori esterni, quali in primo luogo i Fornitori, con i quali le relazioni sono improntate ai valori di onestà, chiarezza e fiducia reciproca.

Il funzionamento del Sistema di Gestione della Qualità viene valutato attraverso la definizione di indici di performance, monitorati dai responsabili di processo e discussi in occasione del Riesame di Direzione, condotto con cadenza annuale.

La Direzione nomina come suo rappresentante per dirigere il Sistema di Gestione della Qualità il Responsabile del processo di Assicurazione Qualità, membro della struttura direttiva aziendale.



Technical
Il Presidente